



Crystal Xcelsius 4.5: 安装和集成指南

专利

Business Objects 拥有以下美国专利，涵盖 Business Objects 提供和销售的产品：
5,555,403、6,247,008 B1、6,578,027 B2、6,490,593 和 6,289,352。

商标

Business Objects、Business Objects 标识、Crystal Reports 和 Crystal Enterprise 是 Business Objects SA 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。此处提到的所有其他名称可能是各自所有者的商标。

版权所有

Copyright (C) 2006 Business Objects。保留所有权利。

第三方提供商

本发行版中的 Business Objects 产品可能包括从第三方提供商处获得许可的软件的再分发版本。其中的某些组件还可以通过其它（第三方）许可证获得。以下网址提供了要求或准许承认的第三方提供商的不完全清单，以及所需的声明：

<http://www.businessobjects.com/thirdparty>

目录

第 1 章 Crystal Xcelsius 安装指南

1.1 概览	5
1.2 Crystal Xcelsius 安装	5
1.2.1 硬件和软件要求	5
1.2.2 安装和激活	6

附录 A Business Objects

信息资源

A.1 文档和信息服务	7
A.2 文档	7
A.2.1 文档集中有什么内容?	7
A.2.2 文档的位置	7
A.2.3 发送您的反馈	8
A.3 客户支持、咨询和培训	8
A.3.1 如何能为您提供支持?	8
A.3.2 是否在寻求适合于贵公司的最佳部署解决方案?	9
A.3.3 是否在寻求培训选件?	9
A.4 实用地址一览	9

索引	11
----------	----

第1章 Crystal Xcelsius 安装指南

1.1 概览

Crystal Xcelsius (Xcelsius) 填补了数据分析和直观演示之间的空白，使用户能够创建交互式的报表和应用程序。

Xcelsius 既直观又具有多种用途，足以能够分别满足初学者和高级用户的需求。 用户可以使用它创建报表，而不必学习编程语言。 使用 Xcelsius，只需点击鼠标即可以创建内容丰富的交互式演示。

Xcelsius 与 Microsoft Corporation 的 Office 产品相集成。通过这种集成，可以将报表附加到 Microsoft Outlook 电子邮件或将报表嵌入到 PowerPoint 幻灯片中。

1.2 Crystal Xcelsius 安装

1.2.1 硬件和软件要求

1.2.1.1 建议的最低硬件配置

需要以下硬件：

- 具有 Pentium 3 或同等处理器的 PC
- 128MB RAM

1.2.1.2 操作系统

支持以下操作系统：

- Windows 2000
- Windows XP

1.2.1.3 Microsoft Office

支持以下版本的 Microsoft Office:

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003

确保安装了 Microsoft 产品套件中的 Microsoft Excel。

1.2.2 安装和激活

1.2.2.1 安装

双击安装程序，安装程序将引导您完成安装步骤。Xcelsius 要求安装最新版本的 Flash 7 Player；这是安装程序中的一个选项，默认情况下处于选中状态。除非十分确定已安装了最新版本的 Flash Player，否则请保持此选项为选中状态。

注意： 必须通过具有 Administrator 权限的用户帐户安装 Xcelsius。

1.2.2.2 激活

一套 Xcelsius 许可证允许在一台计算机上运行该应用程序。激活是确定哪台计算机将承载该应用程序的过程。

如果已购买 Xcelsius，则首先需要使用所提供的序列号进行注册。注册得到确认之后，应用程序将提示进行激活。

要完成激活，可以选择自动激活（如果有 Internet 连接），或者可以选择通过电话或电子邮件手动激活。激活向导将引导完成手动激活过程。

注意： 应用程序可运行数次，之后必须进行激活。

附录A Business Objects 信息资源

A.1 文档和信息服务

Business Objects 提供了涵盖其产品及产品部署的完整文档集。还可以使用其他支持和服务来帮助最大程度地提高商务智能投资的回报。以下各节详细说明了可在何处获得 Business Objects 文档，以及如何使用 Business Objects 的资源来满足您的技术支持、教育和咨询需求。

A.2 文档

可以从文档中找到有关如何安装、配置、部署和使用 Business Objects 产品的问题的答案。

A.2.1 文档集中有什么内容？

查看或下载随产品文档一起提供的《Business Objects 文档路线图》，地址为 <http://www.businessobjects.com/support/>。

“文档路线图”引用了所有 Business Objects 指南，并允许您快速了解可从何处以何种格式获得何种信息。

A.2.2 文档的位置

可以随时从产品界面、Web 或产品 CD 中访问电子文档。

A.2.2.1 产品中提供的文档

产品的帮助菜单中提供了联机帮助和 Adobe PDF 格式的指南。如果只提供了联机帮助，则联机帮助文件将包含 PDF 版本指南的全部内容。

A. 2. 2. 2 Web 上的文档

客户可通过支持 Web 站点在 Web 上获得完整的电子文档集，地址为：<http://www.businessobjects.com/support/>。

A. 2. 2. 3 产品 CD 上的文档

查看产品 CD 的 docs 目录以获得 Adobe PDF 格式的指南版本。

A. 2. 3 发送您的反馈

您对我们如何改善文档有何建议？是否有您特别喜欢或认为特别有价值的内容？请留下您的宝贵意见，我们将尽量在文档的下一版本中包含您的建议：documentation@businessobjects.com。

注意：如果您的问题涉及到 Business Objects 产品而不是文档，请与客户支持专家联系。有关客户支持的信息，请访问 <http://www.businessobjects.com/support/>。

A. 3 客户支持、咨询和培训

Business Objects 技术专家的全球网络提供了客户支持、教育和咨询，以便最大程度地提升商务智能为您的企业带来的利益。

A. 3. 1 如何能为您提供支持？

Business Objects 提供了客户支持计划，以便切合您的部署的规模和需求。我们在以下国家/地区设立了客户支持中心：

- 美国
- 澳大利亚
- 加拿大
- 英国
- 日本

A. 3. 1. 1 联机客户支持

Business Objects 客户支持 Web 站点包含有关客户支持计划和服务的信息。它还包含指向许多技术信息（包括知识库文章、下载和支持论坛）的链接。

<http://www.businessobjects.com/support/>

A. 3. 2 是否在寻求适合于贵公司的最佳部署解决方案？

从最初的分析阶段到交付部署项目为止，Business Objects 顾问将始终与您协同工作。我们在关系数据库和多维数据库、连通性、数据库设计工具、定制嵌入技术等各方面全面提供专业技能。

有关更多信息，请与当地销售办事处联系，或通过以下地址与我们联系：

<http://www.businessobjects.com/services/consulting/>

A. 3. 3 是否在寻求培训选件？

从传统的教室学习到有针对性的电子学习讲座，我们能够提供适合您的学习需求和偏好的学习风格的培训套件。在 Business Objects 教育 Web 站点上查找更多信息：

<http://www.businessobjects.com/services/training>

A. 4 实用地址一览

地址	内容
Business Objects 产品信息 http://www.businessobjects.com	有关全系列 Business Objects 产品的信息。
产品文档 http://www.businessobjects.com/support	Business Objects 产品文档，其中包括 Business Objects 文档路线图。
Business Objects 文档邮箱 documentation@businessobjects.com	向我们发送有关文档的反馈或问题。
联机客户支持 http://www.businessobjects.com/support/	有关客户支持计划的信息，以及指向技术文章、下载和在线论坛的链接。

地址	内容
Business Objects 咨询服务 http://www.businessobjects.com/services/consulting/	有关 Business Objects 如何能帮助您最大程度地从商务智能投资中获益的信息。
Business Objects 教育服务 http://www.businessobjects.com/services/training	有关 Business Objects 培训选件和模块的信息。

索引

A

安装 Crystal Xcelsius Designer	5, 6
安装要求	
操作系统	5
Microsoft Office	6
软件	5
硬件	5

B

Business Objects	
培训服务	9, 10
支持服务	8
咨询服务	9, 10

C

Crystal Xcelsius Designer, 安装	5
-------------------------------------	---

F

反馈, 有关文档	8
----------------	---

G

顾问, Business Objects	9
----------------------------	---

J

激活 Crystal Xcelsius Designer	6
技术支持	8
建议的硬件	5
建议的最低硬件配置	5
教育 请参阅 培训	

K

客户支持	8
------------	---

L

联机客户支持	8
--------------	---

P

培训, 有关 Business Objects 产品	9
----------------------------------	---

W

Web	
获得文档的方式	8
客户支持	8
实用地址	9
Web 站点	
培训	9
支持	8
文档	
产品 CD 上	8
路线图	7
Web 上	8
有关反馈	8

X

Xcelsius, 安装	5
信息资源	7

Y

硬件, 建议的最低配置	5
-------------------	---

Z

支持	
地点	8
技术	8
客户	8
Web 站点	8
资源	7